

«Утверждаю»

Генеральный директор

ООО ЦДР «БизнесГрад»

О.Н.Васильева

«08» января 2019 г.



## ПОЛОЖЕНИЕ

### о внутренней системе мониторинга оценки качества образования

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Законом РФ об образовании, Положением об образовательном подразделении и внутренними локальными нормативными актами образовательного подразделения ООО ЦДР «БизнесГрад» и регламентирует содержание и порядок проведения внутреннего мониторинга.

1.2. Система мониторинга качества образования служит информационным обеспечением образовательной деятельности образовательного подразделения ООО ЦДР «БизнесГрад».

1.3. В настоящем положении используются следующие термины:

- Мониторинг - систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.
- Система мониторинга качества образования – система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования в образовательном подразделении в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.
- Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.
- Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень

достижения планируемых результатов образовательной программы.

Качество образования – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям;

- Качество условий – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация охраны труда, реализация мер по обеспечению безопасности обучающихся в организации образовательного процесса.

- Государственный стандарт определяет обязательный минимум содержания образовательных программ, максимальный объем учебной нагрузки обучающихся, требования к условиям организации образовательного процесса.

1.4.Целью мониторинга является сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы образования в образовательном подразделении и основных показателях ее функционирования для определения тенденций и качества развития образования, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования.

1.5.Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии качества образования;
- координация деятельности всех участников мониторинга;
- своевременное выявление динамики и основных тенденций в развитии образования;
- выявление действующих на качество образования факторов, принятие мер по минимизации действия и устранению отрицательных последствий;
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных.

## **2.Цели и задачи системы внутреннего мониторинга**

2.1.Оперативное выявление соответствия качества образования требованиям федерального государственного образовательного стандарта в рамках реализуемой Образовательной программы по результатам тематического и итогового тестирования.

2.2. Использование полученных результатов для определения качества работы преподавателей при распределении стимулирующей части оплаты труда.

### 3. Организация и технология мониторинга.

3.1. Организационной основой осуществления процедуры мониторинга является план работы, где определяются форма, направления, сроки и порядок проведения мониторинга, ответственные исполнители. На его основе составляется график внутреннего контроля, который утверждается приказом генерального директора.

3.2. Мониторинг представляет собой уровневую иерархическую структуру и включает в себя административный уровень и уровень методического объединения преподавателей.

3.3. Проведение мониторинга предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

3.4. Реализация мониторинга предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта мониторинга;
- сбор данных, используемых для мониторинга;
- обработка полученных данных в ходе мониторинга;
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов мониторинга среди пользователей мониторинга;
- структурирование баз данных, обеспечивающих хранение и оперативное использование информации;

3.5. Общеметодологическими требованиями к инструментарию мониторинга являются валидность, надежность, удобство использования, доступность для различных уровней управления и общественности, стандартизованность и апробированность.

3.6. Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга, направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

3.7. При оценке качества образования в ОУ основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

Экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (тестов, анкет и др.), имеющих стандартизованную форму.

3.8. К методам проведения мониторинга относятся:

- экспертное оценивание,
- лицензирование;
- тестирование, анкетирование, ранжирование,
- проведение контрольных и других квалификационных работ,
- статистическая обработка информации и др.

3.9.К основным направлениям системы мониторинга качества образования относятся:

- оценка общего уровня усвоения обучающимися знаний и умений по курсам через промежуточную, итоговую аттестацию и диагностические работы;
- оценка деятельности преподавателя.

3.10. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- Промежуточный и текущий контроль обучающихся;
- мониторинговые исследования качества знаний обучающихся.

3.11. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путем анализа;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность его использования в учебном процессе;
- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой;
- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (ТБ, ОТ, ППБ, производственной санитарии, антитеррористической безопасности, требования нормативных документов);
- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;
- анализ результатов дальнейшего трудоустройства обучающихся;
- оценку открытости ООО ЦДР «БизнесГрад» для общественных организаций.

3.12. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности преподавателя и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- аттестация педагогов;
- отношение и готовность к повышению мастерства (систематичность прохождения курсов повышения квалификации);
- знание и использование современных методик и технологий, опыт работы в профессиональной сфере преподаваемого курса;
- образовательные достижения слушателей;
- участие в профессиональных конкурсах разного уровня.

3.13. Содержание процедуры оценки здоровья обучающихся включает в себя:

- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических профилактических мероприятий;
- оценку заболеваемости обучающихся, преподавателей и других работников;

3.14. Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня достижений результатов деятельности образовательного подразделения.

3.15. Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться, источником расчета являются данные статистики.

Критерии	Показатели
Образовательные результаты по итогам (внутренняя оценка)	- Доля обучающихся, которые прошли итоговое тестирование на «хорошо» и «отлично», и , имеющие «зачтено»
Внешняя оценка	- Результаты независимой оценки слушателей - Результаты независимого регионального комплексного исследования качества образования - Доля обучающихся, трудоустроенных в сфере полученного образования
Здоровье обучающихся	- Доля обучающихся, которые не пропускали занятия по болезни
Инновационный потенциал преподавателей	- Доля преподавателей, которые используют современные педагогические технологии - Доля преподавателей, регулярно повышающих свою квалификацию. - Соответствие требованиям к условиям обучения - Укомплектованность преподавательскими кадрами, имеющими необходимую квалификацию, по каждому из предметов учебного плана
Соответствие нормам и требованиям СанПиН	- Наличие дополнительного образования, количество программ дополнительного образования - Наличие кабинета для отдыха и

	приема пищи
	- Наличие медицинской аптечки

3.16. Система мониторинга качества образования может быть представлена двумя частями базы данных:

- инвариантная часть (набор одинаковых для всех субъектов образовательного процесса по структуре, составу и методологии расчета показателей);
- вариативная часть (показатели, отражающие специфику образовательного процесса, дающие оценку выполнения отдельных задач, нововведений и их эффективность).

3.17. По итогам анализа полученных данных мониторинга готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения коллектива. Результаты мониторинга являются основанием для принятия административных решений в ООО ЦДР «БизнесГрад».

#### **4. Организационная структура внутренней оценки качества образования школы**

4.1. В организационной структуре системы оценки качества образования выделяются следующие составляющие:

4.1.1. Методический совет образовательного подразделения;

4.1.2. Совет преподавателей;

4.2. Методический совет:

4.2.1. Разрабатывает и реализует программы развития образовательного подразделения, включая развитие системы внутренней оценки качества образования;

4.2.2. Участвует в разработке методики оценки качества образования; системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития центра;

4.2.3. Обеспечивает проведение контрольно-оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;

4.2.4. Организует систему мониторинга качества образования.

4.2.5. Разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования, участвует в этих мероприятиях;

4.2.6. Изучает, обобщает и распространяет передовой опыт построения, функционирования и развития системы оценки качества образования;

Срок действия – без ограничения.

Приложение 1

## КРИТЕРИИ

системы оценки качества образования (СОКО)

### Критерии СОКО

Показатели для обучающихся

#### *Ценностносмысловая компетентность*

- Сформированность положительной мотивации.
- Осознание своей роли и предназначения.
- Умение выбирать целевые и смысловые установки для действий и поступков, принимать решения

#### *Общекультурная компетентность*

- Владение познанием и опытом деятельности

#### *Информационная компетентность*

- Умение самостоятельно добывать, анализировать и отбирать информацию, сохранять и передавать ее.

#### *Коммуникативная компетентность*

- Эмоциональная отзывчивость, эмпатия, толерантность.
- Владение конкретными навыками, поведенческими реакциями, умением решать конфликтные ситуации.
- Сформированность навыков работы в группе, выполнение различных социальных ролей в коллективе.

- Умение представить себя

#### *Социально-трудовая компетентность*

- Сформированность навыков самоуправления.
- Сформированность гражданских качеств.
- Готовность к поликультурному общению.
- Осведомленность в области социально-трудовой сферы, сферы семейных отношений, в вопросах экономики и права

#### *Компетентность личностного самосовершенствования*

- Знания и умения применить навыки здорового образа жизни.
- Сформированность психологической грамотности, культуры мышления и поведения.

#### *Учебно-познавательная компетентность*

- Знания и умения целеполагания, планирования, анализа, рефлексии, самооценки.
- Овладение креативными навыками продуктивной деятельности

### Критерии СОКО

#### Показатели для преподавателей

##### *Профессиональная преподавательская деятельность*

- поисковая и исследовательская активность
- Повышение квалификации и профессиональная переподготовка в течение отчетного периода. Участие в мастер-классах, конференциях, круглых столах и т. д.
- Разработка программ факультативов, элективных курсов и т. д.
- Владение инновационной (проектной) деятельностью
- Обобщение и распространение собственного опыта на различных уровнях (проведение собственных мастер-классов, выступления на семинарах, конференциях, круглых столах и др.).
- Наличие авторских публикаций (статей в периодике и др.) по разрабатываемой проблематике.
- Отзывы ведущих специалистов, являющихся экспертами в области данной проблематики

##### *Дидактико-методическая компетентность*

- Соответствие методических приемов образовательным задачам.
- Адаптированность методических приемов и средств к индивидуально-типологическим особенностям слушателей

##### *Коммуникативная компетентность*

- Организация команды с варьированием позиции партнерства и лидерства участников образовательного процесса.
- Моделирование эффективного для образовательных целей диалогового взаимодействия (преподаватель – слушатель, слушатель – слушатель)

##### *Информационная компетентность*

- Готовность к работе с информацией, умения:
  - отбирать необходимую информацию;
  - систематизировать, критически оценивать и анализировать ее с позиции решаемой задачи;
  - использовать полученную информацию при планировании и реализации своей деятельности;



- структурировать имеющуюся информацию, представлять ее в различных формах и на различных носителях, адекватных запросам потребителей информации

#### *Кооперативная компетентность*

- Готовность к сотрудничеству с другими людьми, умения:
  - находить партнеров для сотрудничества и объединяться с ними в группы;
  - осуществлять коллективное целеполагание и планирование;
  - распределять задачи и роли между участниками группы;
  - действовать в роли ситуативного лидера группы и в роли исполнителя;
  - координировать свои действия с действиями других членов группы, решающими общую задачу;
  - анализировать и разрешать противоречия, препятствующие эффективности работы команды;
  - осуществлять коллективное подведение итогов, включая самооценку коллективной деятельности и ее результатов;
  - осуществлять коллективную презентацию продукта деятельности группы

#### *Проблемная компетентность*

Готовность к решению проблем, умения:

- самостоятельно выявлять проблему в ситуациях избыточной информации;
- формулировать цель, делить цель на ряд последовательных задач;
- находить альтернативные пути и средства решения задач;
- определять наиболее и наименее выигрышные из них;
- реализовывать выбранные пути и средства решения проблемы;
- доводить решение проблемы до конца, публично представлять результаты, оценивать степень разрешенности проблемы и характер достигнутого продвижения